

Política de devolución.

El cliente tiene derecho a devolver cualquier producto standard en el plazo de 7 días a contar desde la fecha de recepción del material, siempre que mantenga el envoltorio original sin manipular y no se haya utilizado. Los productos de fabricación especial no podrán ser devueltos.

En caso de devolución, los gastos de envío no serán reembolsados. Asimismo, la devolución será por cuenta del cliente. La devolución de cualquier producto devengará en unos gastos en concepto de manipulación y embalaje de un 15% con un mínimo de 15 euros.

En todo caso, la devolución de cualquier artículo exige el acuerdo entre **TRAITEC TRANSMISSIONS, SL** en adelante el **proveedor** y el cliente. No se procederá a la devolución del precio del artículo o a la sustitución del artículo hasta que **el proveedor** no compruebe lo siguiente:

1. Que el artículo conserva el envoltorio original sin manipular, el manual de instrucciones y no ha sido utilizado.
2. En el caso de devolución porque el producto sea defectuoso, se debe **cumplimentar** un documento de garantía que será suministrado por su asistente comercial.
3. En el caso de devolución porque el artículo recibido no se corresponde con el comprado por el cliente, la referencia del artículo en el pedido y su correspondencia con el artículo enviado.

En caso de que el cliente al recibir su paquete detecte siniestro en la entrega, encuentre el paquete en mal estado o la falta de algún bulto debe indicarlo en el albarán de entrega del transportista, de lo contrario **el proveedor** no se responsabilizará de mercancía dañada o de bultos no recibidos. Además, debe comunicar la incidencia en un plazo máximo de 24 horas mediante un e-mail o telefónicamente.

El proveedor aceptará la devolución o reposición de cualquier artículo siempre y cuando:

1. El cliente haga la reclamación en 24 horas desde la recepción y proceda a devolverlo en el plazo de 7 días desde la recepción.
2. El producto sea defectuoso: **el proveedor** procederá a repararlo o sustituirlo por otro de las mismas condiciones tras el estudio de la posible anomalía y la aprobación de la garantía desde el fabricante de origen del producto.
3. El artículo suministrado no se corresponda con el solicitado por el cliente: **el proveedor** procederá al envío del artículo correcto.

En el caso de que el cliente quisiera anular el pedido, puede hacerlo siempre y cuando no se haya procedido al envío. Las anulaciones de pedidos deben hacerse por correo electrónico o telefónicamente.

Para gestionar cualquier reclamación y/o devolución es imprescindible enviar antes un e-mail, a través de la siguiente dirección: info@traitec.es , indicándonos sus datos personales, el número de pedido y descripción del artículo así como el motivo de la devolución, el proveedor contactará con usted vía correo electrónico o telefónicamente en un plazo no superior a las 24 horas.

Sólo se aceptarán las reclamaciones y/o devoluciones realizadas mediante el proceso descrito.