



## **Condiciones generales de venta**

### **CONDICIONES GENERALES**

*Todas las operaciones de venta de productos y servicios se ajustarán a nuestras condiciones generales de venta salvo pacto expreso. El hecho de que el cliente remita su pedido es suficiente para confirmar que conoce y acepta íntegramente las presentes condiciones de venta.*

### **PRECIOS**

*Debido a la variación constante de precios en cuanto a materias primas, los precios consignados en la oferta serán válidos dentro del periodo indicado de la validez de la oferta. Si no se indica un plazo de validez determinado en la oferta, los precios son válidos durante 30 días naturales.*

*El IVA aplicado será el tipo vigente y será siempre a cargo de la parte compradora.*

### **PLAZOS DE ENTREGA**

*Las fechas de entrega que se indican lo serán a título indicativo, y no vinculante, no asumiendo Responsabilidad alguna por los retrasos en la entrega.*

*En ningún caso, TRAITTEC TRANSMISSIONS SL será responsable de retrasos debidos a escasez de materiales, huelgas, dificultades de transporte y supuestos análogos. En ningún supuesto el plazo de entrega tiene carácter esencial y por consiguiente, nada podrá reclamar el cliente por demora en la puesta a disposición de las mercancías.*

### **PORTES**

*Los portes siempre son a cargo del cliente salvo pacto expreso. Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del comprador.*

### **RESERVA DE DOMINIO**

*TRAITEC TRANSMISSIONS SL, se reserva expresamente la propiedad de las mercancías entregadas o puestas a disposición de sus clientes hasta que la parte compradora haya satisfecho íntegramente pago de las mismas y, en su caso, de los intereses de demora generados.*

*En caso de impago de las mercancías suministradas, TRAITTEC TRANSMISSIONS SL, podrá optar entre ejercer su reserva de dominio y recuperar los bienes con la indemnización pertinente por depreciación comercial y deterioro, o reclamar el precio más los intereses de demora.*

### **DEVOLUCIÓN DE MATERIAL**

*No se admitirán devoluciones en fabricaciones especiales a petición del cliente. Las devoluciones deberán hacerse dentro del plazo de 14 días. No se aceptará ninguna devolución de material que haya sido manipulado o esté en malas condiciones. Las mercancías deberán conservar su embalaje original. Ninguna devolución de mercancía será aceptada por TRAITTEC TRANSMISSIONS SL, sin la previa autorización de su Servicio de Ventas. Las devoluciones aceptadas serán enviadas con portes a cargo del comprador y tendrán una depreciación del 15%, por gastos de gestión, (encontrará más información en nuestra política de devoluciones).*

## **RECLAMACIONES**

*Las reclamaciones por defectos visibles en mercancías recibidas deberán ser comunicadas fehacientemente a TRATEC TRANSMISSIONS SL, dentro de los 48 horas siguientes a su entrega. El comprador que dejara transcurrir el plazo de 48 horas perderá todas las acciones de reclamación legalmente establecidas.*

*En el caso de defectos reales notificados fehacientemente dentro del plazo establecido, TRATEC TRANSMISSIONS SL. podrá optar entre reponer la mercancía o aceptar la devolución de la misma. En ningún caso el comprador tendrá derecho a indemnización alguna.*

## **GARANTÍA**

*TRATEC garantiza, de manera estándar, todos sus materiales por un período de doce (12) meses de funcionamiento con un máximo de dieciocho (18) meses de la fecha de la factura. La misma se especifica en los albaranes de entrega, que sirven, por tanto, como Documento de Validación y Certificación de Garantía. El documento "Información de Garantía Limitada", que le permitirá conocer sus derechos al respecto, está disponible y a su disposición en nuestra página web.*

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

*La responsabilidad máxima de TRATEC TRANSMISSIONS SL, respecto del Cliente por reclamaciones efectuadas bajo las presentes Condiciones Generales de Venta, quedará limitada al precio del equipo o productos por aquellos productos a los que se refieran las reclamaciones interpuestas, ya sea por vía o acción contractual o extra-contractual. TRATEC TRANSMISSIONS SL, no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos relacionados con o derivados de las Condiciones Generales de Venta - cualquiera que sea la causa de estos daños, ya sea por vía de acción contractual, por incumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta, incluyendo las obligaciones de garantía derivado de las mismas o extra-contractual, incluso aunque haya sido previamente notificada la posibilidad de dicho daño.*

## **JURISDICCIÓN**

*Todos los litigios o discrepancias derivados de la interpretación, ejecución o cumplimiento de las ofertas, aceptaciones o confirmaciones de pedidos de TRATEC TRANSMISSIONS SL, se entenderán sometidos a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.*